

**令和5年度  
利用者調査集計結果表**

草花幼稚園 様  
2023年12月

# 利用者アンケート結果(非該当・無回答を区別して集計)

調査概要: 利用者(保護者)、回答は個別に封書返送

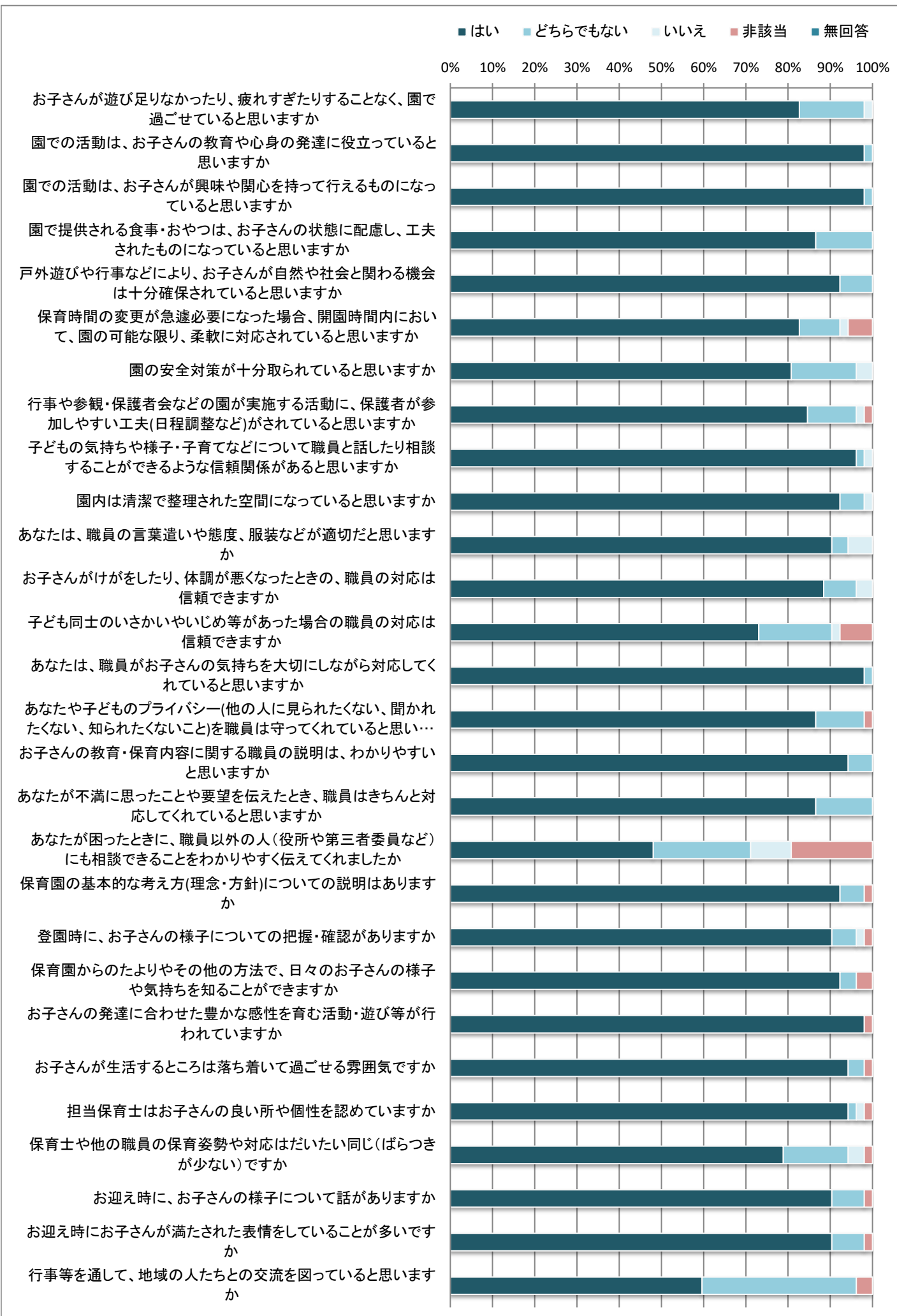
草花幼稚園 様

実施日 2023年10月16日～10月30日

利用者総数(人)	71
調査対象者数(世帯)	60
有効回答数(世帯)	52
利用者総数に対する回答者割合(%)	86.7%

※問1～18は公表対象となる共通評価項目です。

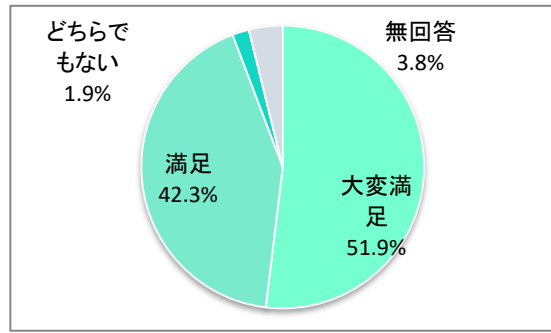
No.	共通評価項目	はい		どちらともいえない		いいえ		非該当		無回答	
		実数	率(%)	実数	率(%)	実数	率(%)	実数	率(%)	実数	率(%)
1	お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか	43	82.7%	8	15.4%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
2	園での活動は、お子さんの教育や心身の発達に役立っていると思いますか	51	98.1%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	51	98.1%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	45	86.5%	7	13.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	48	92.3%	4	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6	保育時間の変更が急遽必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか	43	82.7%	5	9.6%	1	1.9%	3	5.8%	0	0.0%
7	園の安全対策が十分取られていると思いますか	42	80.8%	8	15.4%	2	3.8%	0	0.0%	0	0.0%
8	行事や参観・保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫(日程調整など)がされていると思いますか	44	84.6%	6	11.5%	1	1.9%	1	1.9%	0	0.0%
9	子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	50	96.2%	1	1.9%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
10	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	48	92.3%	3	5.8%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
11	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	47	90.4%	2	3.8%	3	5.8%	0	0.0%	0	0.0%
12	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	46	88.5%	4	7.7%	2	3.8%	0	0.0%	0	0.0%
13	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	38	73.1%	9	17.3%	1	1.9%	4	7.7%	0	0.0%
14	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	51	98.1%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
15	あなたや子どものプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないこと)を職員は守ってくれていると思いますか	45	86.5%	6	11.5%	0	0.0%	1	1.9%	0	0.0%
16	お子さんの教育・保育内容に関する職員の説明は、わかりやすいと思いますか	49	94.2%	3	5.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
17	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	45	86.5%	7	13.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
18	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	25	48.1%	12	23.1%	5	9.6%	10	19.2%	0	0.0%
19	保育園の基本的な考え方(理念・方針)についての説明はありますか	48	92.3%	3	5.8%	0	0.0%	1	1.9%	0	0.0%
20	登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか	47	90.4%	3	5.8%	1	1.9%	1	1.9%	0	0.0%
21	保育園からのたよりやその他の方法で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	48	92.3%	2	3.8%	0	0.0%	2	3.8%	0	0.0%
22	お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか	51	98.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.9%	0	0.0%
23	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	49	94.2%	2	3.8%	0	0.0%	1	1.9%	0	0.0%
24	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	49	94.2%	1	1.9%	1	1.9%	1	1.9%	0	0.0%
25	保育士や他の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	41	78.8%	8	15.4%	2	3.8%	1	1.9%	0	0.0%
26	お迎え時に、お子さんの様子について話がありますか	47	90.4%	4	7.7%	0	0.0%	1	1.9%	0	0.0%
27	お迎え時にお子さんが満たされた表情をしていることが多いですか	47	90.4%	4	7.7%	0	0.0%	1	1.9%	0	0.0%
28	行事等を通して、地域の人たちとの交流を図っていると思いますか	31	59.6%	19	36.5%	0	0.0%	2	3.8%	0	0.0%



《総合的な感想》

問30 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか

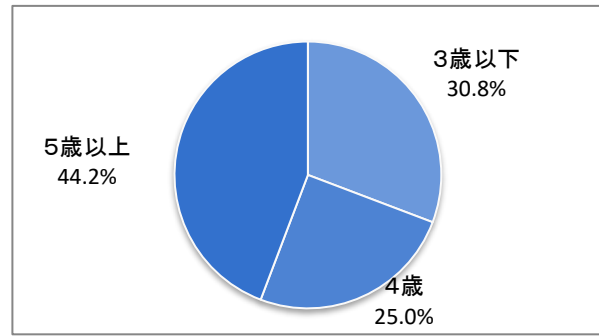
大変満足	27
満足	22
どちらでもない	1
不満	0
大変不満	0
無回答	2



**大変満足  
+  
満足  
94.2%**

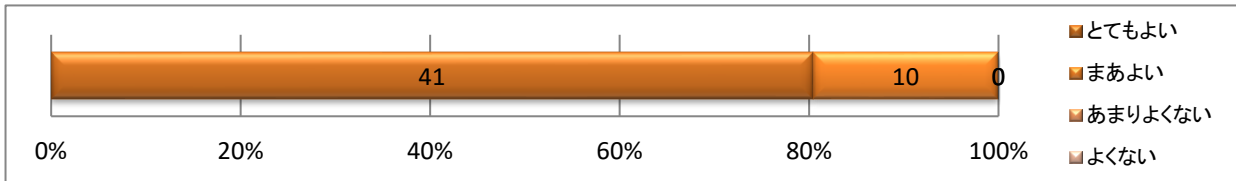
当園を利用されているお子様の年齢はおいくつですか

3歳以下	16
4歳	13
5歳以上	23
無回答	0

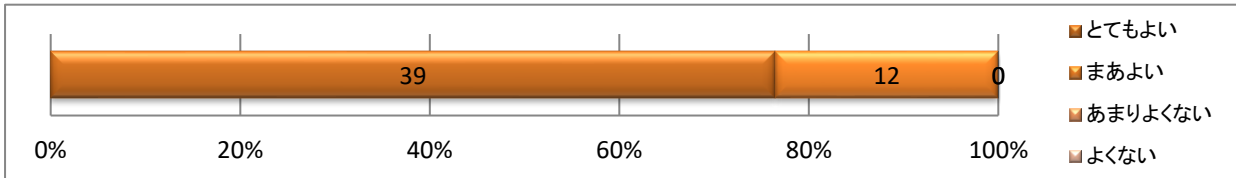


※2歳の回答が3未満のため3歳に合算し、3歳以下としています。

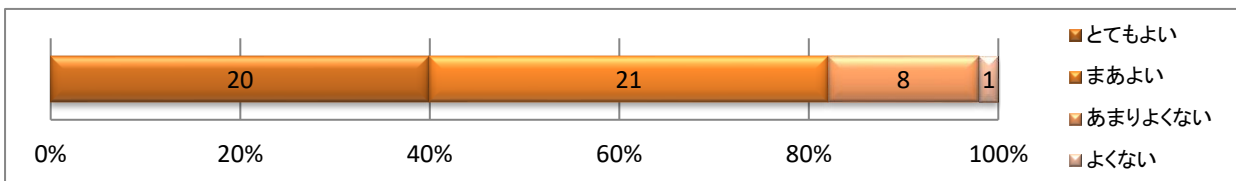
問29 保育サービスの内容について、どのように感じになりますか  
A. あいさつや片付けなど基本的な生活習慣の習得



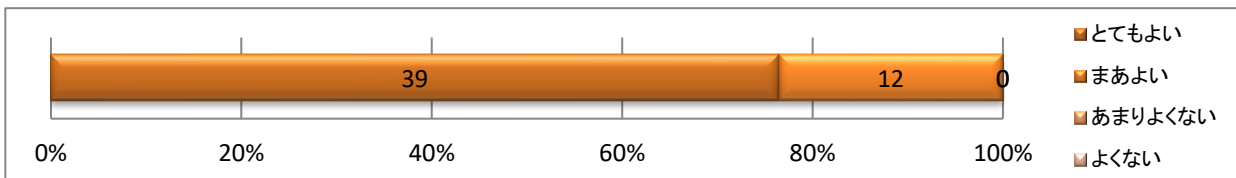
B. 子どもが参加する行事の内容



C. 就学に向けた取り組み



D. 多様な年齢同士の関係



E. 遊具・玩具・教材などの充実

